

TP-Garantie

Bis zu 5 Jahre Garantie auf
Maschinen



Information bezüglich der
TP-Garantie und der
Garantiebedingungen



MADE IN DENMARK

TP gewährt 3 Jahre Garantie

Ab dem 1. Januar 2026 treten neue Richtlinien für das Gewähren einer 3-Jahres-/1000-Betriebsstunden-Garantie für TP-Holzhaacker in Kraft.

Damit eine 3-Jahres-/1000-Betriebsstunden-Garantie gewährt werden kann, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Bei sämtlichen Service- und Wartungsarbeiten dürfen ausschließlich Original-Ersatzteile verwendet werden.
- Die Service-Kit-Nummer muss im Serviceheft vermerkt sein.
- Werden Nicht-Original-Ersatzteile verwendet oder wird kein Service-Kit gekauft, führt dies zum Erlöschen der Garantie für die gesamte Maschine.
- Die Dokumentation der durchgeführten Wartung, einschließlich Service-Kit-Nummer, Betriebsstunden und Servicedatum, muss im Serviceheft eingetragen sein.

Werden diese Einträge nicht innerhalb der vorgeschriebenen Wartungsintervalle vorgenommen, erlischt die Garantie für die gesamte Maschine.

Neue TP-5-Jahres-Garantie über TP-Servicepartner

TP bietet nun zusätzlich eine 5-Jahres-/1500-Betriebsstunden-Garantie für die Modelle TP Mobile und TP Track an. Diese Garantie wird in Zusammenarbeit mit autorisierten TP-Servicewerkstätten angeboten und kann ausschließlich unter folgenden Voraussetzungen gewährt werden:

- Sämtliche Service- und Wartungsarbeiten wurden von einem autorisierten TP-Servicepartner durchgeführt. Die Dokumentation der durchgeführten Wartung, einschließlich Service-Kit-Nummer, Anzahl der Betriebsstunden und Servicedatum, muss im Serviceheft eingetragen sein.
- Es wurde das entsprechende Serviceformular verwendet, und die Service-Kit-Nummer ist im Serviceheft vermerkt.
- Es werden ausschließlich Original-TP-Ersatzteile verwendet.

Werden diese Einträge nicht innerhalb der vorgeschriebenen Wartungsintervalle vorgenommen, erlischt die 5-Jahres-Garantie für die gesamte Maschine.

Die Garantie gilt für Maschinen, die ab dem 1. Januar 2026 hergestellt wurden (ab Seriennummer 22170).



Modelle, für die eine TP-5-Jahres-Garantie gewährt werden kann: TP Mobile und TP Track

Garantiebedingungen – TP-Holzhacker (Bis zu 3 Jahre Garantie)

1. Dauer und Umfang der Garantie

Die Garantie deckt Herstellungs- und Materialfehler am Holzhacker für einen Zeitraum von bis zu 3 Jahren bzw. 1000 Betriebsstunden (je nachdem, was zuerst eintritt) ab Kaufdatum ab.

Die Garantie gilt nur gegen Vorlage einer gültigen Service- und Wartungsdokumentation.

2. Anwendung der Garantie

Garantieansprüche aufgrund anerkannter Mängel und Defekte berechtigen dazu, kostenlose Ersatzteile zu beziehen.

Der Lieferant entscheidet, ob eine Reparatur oder ein Austausch erfolgt.

TP übernimmt einen für autorisierte TP-Servicewerkstätten fixen Stundensatz, sofern ein ordnungsgemäß ausgefülltes Serviceheft vorgelegt wird.

3. Von der Garantie ausgeschlossen

Nicht von der Garantie gedeckt:

- Verschleißteile wie Messer, Riemen, Schrauben, Lager, Dichtungen und Filter.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch (z. B. durch Einzug von Metall, Steinen, Wurzeln mit Erdreich usw.).
- Schäden, die durch Betätigen des Not-Aus-Schalters entstanden sind und bei denen der Drucktaster beschädigt wurde, beschädigte Displays sowie Schäden, die durch die Verwendung von Hochdruckreinigern entstanden sind.

- Ansprüche bei unterlassener oder fehlerhafter Wartung (z. B. fehlende Schmierung, Reinigung oder Austausch von Verschleißteilen).

- Schäden durch Überlastung, unsachgemäßen Einsatz, Transport, Unfälle oder Überspannung.

- Ansprüche bei Reparaturen oder Umbauten durch nicht autorisierte Werkstätten.

- Ansprüche bei Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen.

- Ansprüche bei Änderungen oder Umbauten durch Dritte.

- TP übernimmt keine Transportkosten und leistet keine Schadensersatzzahlungen für entgangenen Gewinn oder Umsatz.

4. Pflichten des Käufers

Mängel sind unverzüglich nach dem Feststellen zu melden, um Folgeschäden zu vermeiden.

Der Holzhacker ist dem Händler oder einer autorisierten Servicewerkstatt zur Begutachtung zur Verfügung zu stellen.

Gültige Kauf- und Wartungsnachweise, einschließlich Service-Kit-Nummer, müssen beigelegt werden.

TP-Holzhacker-Garantie im Detail

1 Jahr

- Garantie:** 1 Jahr/200 Betriebsstunden
- Bedingungen:** Inbetriebnahme-Service muss mit Service-Kit S durchgeführt werden
- Abdeckung:** TP übernimmt die Kosten für Ersatzteile

3 Jahre

- Garantie:** 3 Jahr/1000 Betriebsstunden
- Bedingungen:** Es müssen Original-Service-Kits laut den im Serviceheft angegebenen Betriebsstunden/Jahren gekauft worden sein, und das Service/die Wartung muss dokumentiert worden sein.
- Abdeckung:** TP übernimmt die Kosten für Ersatzteile

3/5 Jahre

- Garantie:** 3 Jahre/1000 Stunden oder 5 Jahre/1500 Stunden
- Bedingungen:** Sämtliche Service- und Wartungsarbeiten wurden innerhalb der vorgeschriebenen Intervalle in einer autorisierten TP-Werkstatt durchgeführt und dokumentiert, und die vorgeschriebenen Service-Kits wurden erworben.
- Abdeckung:** TP übernimmt die Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeit in der TP-Werkstatt.